

ROWENTA L'OREAL-PROFESSIONAL МЕЖДУНАРОДНАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

 : www.rowenta.com

*Данное изделие **ремонтируется** ROWENTA в течение и после окончания гарантийного срока*

Гарантия

ROWENTA гарантирует устранение любого производственного дефекта, связанного с недостатком материалов или сборки, в течение **1 года**, начиная с даты продажи.

Международная Гарантия производителя, предоставляемая ROWENTA, является дополнительным преимуществом и не затрагивает прав потребителей, предусмотренных законодательством.

Международная Гарантия производителя покрывает все расходы, связанные с восстановлением дефектного изделия до его первоначального технического состояния путем ремонта или замены неисправных деталей, включая стоимость необходимой работы по устранению выявленных недостатков. По выбору ROWENTA в месторемонта неисправного изделия может быть произведена его замена. Обязательства ROWENTA и Ваш выбор в рамках данной гарантии ограничены ремонтом изделия или его заменой.

Условия гарантии и исключения

Международная Гарантия, предоставляемая ROWENTA, действительна только в течение гарантийного срока и только в странах, перечисленных в приложенном списке стран, при обязательном предъявлении документа, подтверждающего дату продажи. Изделие должно быть передано в авторизованный сервисный центр ROWENTA. Адреса авторизованных сервисных центров для каждой страны можно узнать на веб-сайте ROWENTA (www.rowenta.com) либо позвонив по соответствующему телефону, указанному в списке стран. (В некоторых странах допускается доставка изделия в авторизованный сервисный центр заказной почтой или эквивалентным ей способом доставки при надлежащей упаковке изделия. Уточните возможность такой доставки для Вашей страны на сайте либо позвонив по указанному телефону.)

ROWENTA не несет обязательства по гарантийному ремонту или замене любого изделия в случае отсутствия документа, подтверждающего дату продажи.

Данная гарантия не распространяется на какие-либо неисправности, которые могли возникнуть в результате неправильного или небрежного использования; невыполнения инструкций по эксплуатации ROWENTA; использования электросети, параметры которой (ток, напряжение, частота) отличаются от указанных на изделии; самостоятельного изменения владельцем конструкции изделия или его ремонта где-либо, кроме как в авторизованных сервисных центрах ROWENTA. Данная гарантия не распространяется также и в случае нормального износа изделия; его обслуживание или замену расходных материалов либо аксессуаров; повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия; иные механические повреждения, а также на повреждения, вызванные:

- использованием воды или расходных материалов неподходящего типа
- накипью (очистка от накипи должна проводиться в соответствии с инструкцией по эксплуатации)
- попаданием жидкости, пыли или насекомых внутрь изделия (исключая приборы, специально разработанные для борьбы с насекомыми)
- перегрузкой
- неисправностью электросети, неподходящим напряжением или частотой тока
- действиями непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.д.)

Данная гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя в результате неправильного или небрежного обращения или уха, неправильной упаковки и/или транспортировки владельцем или любым перевозчиком.

Международная Гарантия ROWENTA распространяется только на изделия, приобретенные и используемые в странах, перечисленных в списке, где продается продукция Rowenta.

Права потребителя, предусмотренные законодательством

Данная Международная гарантия ROWENTA не затрагивает какие-либо права потребителя, предусмотренные законодательством страны о защите прав потребителей, включая права в отношении торговой организации, в которой изделие было приобретено. Данная гарантия предоставляет потребителю специфические законные права, однако потребитель может также обладать другими законными правами, которые варьируются от страны к стране или от региона к региону. Потребитель может отстаивать любые законные права по своему собственному выбору.

Дополнительная информация

Информация о порядке приобретения аксессуаров и расходных материалов доступна на интернет-сайте ROWENTA.

Срок службы изделия, установленный производителем в соответствии с законом «О защите прав потребителей», составляет два года с даты розничной продажи изделия или с даты производства, если дату продажи установить невозможно. Дата производства определяется четырьмя последними цифрами полного артикула изделия, указанного на его корпусе. Две первые цифры соответствуют номеру недели производства, две последние цифры - последним цифрам года производства изделия.

ROWENTA L'OREAL-PROFESSIONAL
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ШЕКТЕУЛІ КЕПІЛДІГІ

 : www.rowenta.com

Осы бұйым кепілді мерзімі ішінде және кепілді мерзімі аяқталғаннан кейін ROWENTA жөнделеді

Кепілдік

ROWENTA пайдалану бойынша нұсқаулықтың соңғы бетінде аталған елдерде сатылған күнінен бастап **1 жыл ішінде** материалдың немесе жинақтаудың ақауына байланысты кез келген өндірістік ақауды жоюға кепілдік береді. Кепілді мерзім әрбір ел үшін көрсетілген.

ROWENTA ұсынатын өндірушінің Халықаралық Кепілдігі қосымша артықшылық болып табылады және заңнамада көзделген тұтынушылардың құқығын қозғамайды.

Өндірушінің Халықаралық Кепілдігі табылған кемшіліктерді жою бойынша қажетті жұмыстардың құнын қоса алғанда, ақаулы бөлшектерін жөндеу немесе ауыстыру жолымен оның бастапқы техникалық күйіне дейін ақаулы бұйымды қалпына келтіруге байланысты барлық шығындарды жабады. ROWENTA таңдауы бойынша ақаулы бұйымды жөндеудің орнына оны ауыстыру жүргізілуі мүмкін. ROWENTA міндеттемесі және Сіздің таңдауыңыз осы кепілдік шеңберінде бұйымды жөндеумен немесе оны ауыстырумен шектеледі.

Кепілдіктер мен ерекшеліктер шарттары

ROWENTA ұсынатын Халықаралық Кепілдік **сатылған күнінен бастап 1 жыл ішінде** және қоса берілген елдердің тізіміндегі елдерде ғана сатылған күнін растайтын құжатты көрсеткен кезде ғана жарамды болады. Бұйым ROWENTA авторластырылған сервистік орталыққа ғана берілуге тиіс. Әрбір елге арналған авторластырылған сервистік орталықтың мекен-жайларын ROWENTA веб-сайтынан (www.rowenta.com) немесе елдердің тізімінде көрсетілген тиісті телефонға хабарласып білуге болады. (Кейбір елдерде бұйымды авторластырылған сервистік орталыққа тапсырысты поштамен немесе бұйымның тиісті орауымен оған балама тәсілмен жеткізуге рұқсат етіледі. Сайттан немесе көрсетілген телефонға хабарласып Сіздің ел үшін осындай жеткізу мүмкіндігін нақтылап алыңыз).

ROWENTA сатылған күнін растайтын құжат болмаған жағдайда кез келген бұйымды кепілді жөндеу немесе ауыстыру бойынша міндеттеме алмайды.

Осы кепілдік бұрыс немесе ұқыпсыз қолдану; ROWENTA пайдалану бойынша нұсқаулықты орындамау; параметрлері (тогы, кернеуі, жиілігі) бұйымға арналғаннан ерекшеленетін электр желісін пайдалану; иесінің бұйымның құрастырылымын өздігінен өзгертуі немесе ROWENTA авторластырылған сервистік орталықтан басқа жерде жөндеуі нәтижесінде пайда болған қандай да бір ақаулықтарға таралмайды. Осы кепілдік сондай-ақ бұйымның қалыпты тозуы; оған қызмет көрсету немесе шығын материалдары немесе аксессуарларын ауыстыру; бұйымның қандай да бір шыны немесе сынғыш құрауыштарының зақымдануы; басқа да механикалық зақымданулар, сондай-ақ:

- сәйкес келмейтін типті суды немесе қосымша материалдарды пайдаланудан
- қақтан (қақтан тазарту пайдалану бойынша нұсқаулыққа сәйкес жүргізілуге тиіс)
- бұйымның ішіне сұйықтықтың, шаң немесе жәндіктің түсуінен (жәндіктермен күресу үшін арнайы шығарылған құралдардан басқа)
- асқын жүктемеден
- электр желісінің ақауы, сай келмейтін ток кернеуі немесе жиілігінен
- жеңуге болмайтын күштер әсерінен (қайғылы оқиға, су тасқыны, найзағай соққысы және т.б.)

Осы кепілдік бұрыс немесе ұқыпсыз күтіп ұстау, иесінің немесе кез келген тасымалдаушының бұрыс орауы және/немесе тасымалдауы нәтижесінде қатардан шыққан бұйымдарға таралмайды.

ROWENTA Халықаралық Кепілдігі тек қана тұрмыстық мақсаттар үшін, тізімде аталған елдерде сатып алынған бұйымдарға ғана таралады.

Заңнамада көзделген тұтынушының құқығы

Осы ROWENTA Халықаралық Кепілдігі бұйым сатып алынған сауда ұйымына қатысты құқықты қоса алғанда, елдің тұтынушыларының құқығын қорғау туралы заңнамасында көзделген тұтынушының қандай да бір құқығын қозғамайды. Осы кепілдік тұтынушыға спецификалық заңдық құқық береді, алайда тұтынушы елден елге немесе аймақтан аймаққа өзгеретін басқа да заңды құқықтарға ие болуы мүмкін. Тұтынушы өзінің жеке таңдауы бойынша кез келген заңдық құқығын қорғай алады.

Қосымша ақпарат

Аксессуарлар мен қосымша материалдарды сатып алу тәртібі туралы ақпарат ROWENTA интернет-сайтында қолжетімді. Өндіруші «Тұтынушылардың құқығын қорғау туралы» заңға сәйкес белгіленген бұйымның қызмет мерзімі бұйым бөлшек саудамен сатылған күнінен немесе егер сатып алған күнін анықтау мүмкін болмаса, өндірілген күнінен бастап екі жылды құрайды. Өндірілген күні бұйымның тұрқында көрсетілген оның толық артикулының соңғы төрт цифрымен анықталады. Алғашқы екі цифр өндірілген аптаның нөміріне, ал соңғы екі цифр – бұйымды өндірілген жылдың соңғы цифрына сәйкес келеді.